

# Das Neueste

für Kunden & Freunde der Firma Hinz



*Dieses Jahr startete für uns „ausgezeichnet“ und mit neuem Auftritt.*

**Liebe Kunden und Freunde der Firma Hinz!**

Die Qualitätsoffensive, die bestmögliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter sowie die optimale Organisation der betrieblichen Abläufe – das sind die Themen, auf die wir in unserem Familienbetrieb besonderen Wert legen.

Dass wir damit richtigliegen, hat uns am 27. Januar die Jury der Kreishandwerkerschaft auf ihrem Mittelstandsempfang bescheinigt. Denn sie wählte die Helmut Hinz GmbH & Co. zum „Handwerker des Jahres 2013“. Das Fazit der Juroren: „Seit Gründung vor über 60 Jahren ist die Firma Helmut Hinz inhabergeführt und beschäftigt mittlerweile rund 50 Mitarbeiter. Gerade im Bereich Ausbildung und Qualitätsmanagement ist das Unternehmen sehr aktiv und kann diesbezüglich bereits Auszeichnungen vorweisen.“

Mit Freude und auch Stolz auf die gemeinsame Leistung nahm ich die Auszeichnung – stellvertretend für alle Mitarbeiter – entgegen. Unserem Team an dieser Stelle ein ganz herzliches Dankeschön für den engagierten Einsatz!

„Handwerker des Jahres 2013“ zu sein macht uns aber nicht nur stolz, sondern ist vor allem Ansporn, unsere Dienstleistung sowie die Abläufe im Unternehmen weiterhin zum Vorteil unserer Kunden zu optimieren. Für Ihre Anregungen oder Kritik sind wir deshalb nach wie vor sehr dankbar.

Die letzten Monate haben wir dazu genutzt, unseren Internetauftritt für Sie noch informativer und kundenfreundlicher zu machen. Schauen Sie doch mal vorbei auf unserer neu gestalteten Homepage [www.hinz-koeln.de](http://www.hinz-koeln.de). Über Ihre Rückmeldung freuen wir uns!

Ich wünsche Ihnen einen weiterhin sonnigen Frühling und schöne Ostertage

Ihr Günther Hinz

# Hinz

## WASSER-WÄRME-UMWELT

Die Themen dieser Ausgabe:

*Unser Wartungs- und Pflegeservice*

schützt Sie zuverlässig vor bösen Überraschungen

*[www.hinz-koeln.de](http://www.hinz-koeln.de)*

Herzlich willkommen auf unserer für Sie komplett überarbeiteten und neu gestalteten Homepage!

*Wir sind „Handwerker des Jahres 2013“*

*Hinz intern*

Willkommen

*JUDO i-soft*

Der Trendsetter im Wasserenthärtermarkt



# Unser Wartungs- und Pflegeservice schützt Sie zuverlässig vor bösen Überraschungen



Gerade im Hinblick auf die verschärften Anforderungen durch die neue Trinkwasserverordnung ist eine regelmäßige Wartung von Trinkwasserfiltern, Wasseraufbereitungsanlagen und Warmwasserspeichern für die Einhaltung einer einwandfreien Wasserhygiene unabdingbar. Aber auch für Heizungs- und Regeltechnik, Gasversorgungsanlagen, Rückstauschutz sowie Pump- und Hebeanlagen gilt: Nur mit regelmäßigen Überprüfungen und Inspektionen ist ein sicherer und ressourcenschonender Betrieb gewährleistet.

## Herzlich willkommen auf unserer für Sie komplett überarbeiteten und neu gestalteten Homepage [www.hinz-koeln.de](http://www.hinz-koeln.de)

Ganz besonders lag uns bei der Gestaltung die Benutzerfreundlichkeit am Herzen. Die neue Website ist darum „responsive“, d.h., sie lässt sich problemlos auch auf Tablet, Smartphone & Co. anzeigen, wobei sie sich in der Darstellung automatisch an das Display des jeweils verwendeten Gerätes anpasst. Dabei bleibt die Navigation stets sichtbar, egal an welcher Stelle der Seite Sie sich gerade befinden.

### Weitere Highlights für Sie:

- Bad- und Heizungsmodernisierung:  
In sechs Schritten mit uns zum Ziel
- 3D-Badplanung und Referenzbäder mit  
360°-Panoramaansichten
- Unsere Leistung: klar und übersichtlich dargestellt,  
direkt im Menü zu finden
- Aktuelle Nachrichten online lesen sowie unseren halbjährlichen  
Newsletter auch als Download abrufen
- Ihre Ansprechpartner mit direkter Kontaktmöglichkeit
- Kontaktseite für alle Kundenanliegen

Mit uns haben Sie einen kompetenten Servicepartner für Ihre komplette Haustechnik. Mit Abschluss eines **Wartungsvertrages** übernehmen wir die **Terminierung** der anstehenden Arbeiten und führen diese selbstverständlich auch regelmäßig für Sie aus. Beim **Wartungsvertrag mit Serviceerweiterung** können wir Ihnen auch die Abrechnung der Lohnkosten bei eventuellen Störungen und Defekten zu einem **garantierten jährlichen Pauschalpreis** anbieten.

Wir kennen die Anlagen, die Ihnen oder Ihren Mietern das Leben angenehm machen, genau. Und wir bieten für privat genutzte wie für vermietete Objekte jeder Größenordnung alle technischen Kundendienst- und Reparaturleistungen. So laufen die gesamten Informationen über Wartungsarbeiten und Messwerte bei uns zusammen. Wir führen und pflegen fortlaufend eine technische Dokumentation über Ihre Haustechnik.

Dies ist die Basis für die Ausführung der Wartungsarbeiten mit dem Ziel optimaler Betriebssicherheit, Vermeidung von Verschleiß und unnötigen Reparaturkosten sowie höchster Energieeffizienz.

Besuchen Sie uns unter [www.hinz-koeln.de](http://www.hinz-koeln.de) und profitieren Sie von hilfreichen Informationen. Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen und Anfragen!







Von links: Nicolai Lucks, Michael Pohl, Günter Hinz

## Wir sind „Handwerker des Jahres 2013“

*2013 hat die Kreishandwerkerschaft Köln erstmalig den Wettbewerb „Handwerker des Jahres 2013“ und „Händler des Jahres 2013“ in Zusammenarbeit mit dem Verein Köln plus Partner e. V., der die Kampagne „Köln – hier bin ich“ ins Leben gerufen hat, ausgeschrieben. Dabei war es den Gremien wichtig, die Vielfalt in Handwerk und Handel darzustellen.*

Rund 100 Gäste kamen zur Preisverleihung in die Wolkenburg, zu der neben der Kreishandwerkerschaft Köln auch der Einzelhandelsverband Aachen-Düren-Köln geladen hatte. Für den unterhaltsamen Teil des Abends sorgte Knacki Deuser.

Kreishandwerksmeister Nicolai Lucks übernahm die Prämierung der Handwerksbetriebe, während Gerd-Kurt Schwieren, Vorstandsvorsitzender des Einzelhandels- und Dienstleistungsverbandes die drei ausgewählten Handelsunternehmen ehrte. Die Laudatio für unsere **Helmut Hinz GmbH & Co.** hielt Michael Pohl, Obermeister der Innung Sanitär Heizung Klima Köln. Außer unserem Betrieb wurden im Bereich des Handwerks das in Ehrenfeld ansässige **Sanitätshaus Malzkorn GmbH** sowie die in Holweide ansässige **Bio- und Vollkornbäckerei Ährensache GmbH** ausgezeichnet.

In der Kategorie „großes Unternehmen“ machte die **Galeria Kaufhof** auf der Hohe Straße das Rennen, als mittelgroßes Handelsunternehmen setzte sich der Flagshipstore des Kofferherstellers **Rimowa GmbH** nahe des Doms durch und der Preis für Einzelhändler „kleines Unternehmen“ ging an das traditionsreiche Geschäft **Honig Müngersdorff GmbH**, in dem bereits 1847 das erste Honigglas über die Theke ging.

**Das gesamte Team freut sich über die Auszeichnung „Handwerker des Jahres 2013“ und nimmt diesen Titel als Ansporn für stetige Serviceverbesserungen in unserem Betrieb.**

## Hinz intern



### Welcome back ...

... **Fiach O'Toole!** Er kam 2010 als Praktikant im Berufsfeld Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik zunächst für ca. 2,5 Monate zu uns – und zwar im Rahmen einer Kooperation mit der Handwerkskammer zu Köln. Im Anschluss daran übernahmen wir ihn sehr gern in ein festes Arbeitsverhältnis.

Zum 30. Juni 2012 zog es ihn jedoch in die Ferne, wo er sich im Ausland neuen beruflichen Herausforderungen stellen wollte. Dies bedauerten unsere Kunden und wir sehr. Umso mehr freuten wir uns darüber, dass er im Dezember letzten Jahres zurückkam und seitdem unser Team wieder unterstützt und bereichert.

### Ein ebenso herzliches „Willkommen“ ...

... geht an unseren neuen Lagerarbeiter **Jonas Lingscheid** sowie an unsere beiden nach bestandener Prüfung nun fest übernommenen Auszubildenden **Patrick Kurth** und **Marc Schmitz**:

**Jonas Lingscheid** kam in einer Phase extrem hoher Arbeitsbelastung als „Retter in der Not“ zu uns. Seine Unterstützung – nicht nur im Lagerbereich – ist ausgesprochen wertvoll für unser gesamtes Team.



**Patrick Kurth** begann bei uns seine Ausbildung zum Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik am 1. September 2010 und schloss diese im Januar dieses Jahres

erfolgreich ab. Mit ihm stellte **Marc Schmitz**, der seit September 2011 nach Übernahme von der VESBE e.V. (Verein für Europäische Sozialarbeit, Bildung und Erziehung e.V.) bei uns ausgebildet wurde, sein Können vor dem Prüfungsausschuss mit Erfolg unter Beweis. Da die beiden nicht nur vor den Prüfern, sondern mit ihrer zuverlässigen Arbeitsleistung auch vor unseren Kunden „bestanden“ haben, übernahmen wir sie gerne in ein Angestelltenverhältnis. Patrick Kurth wird seitdem schwerpunktmäßig im Bereich Sanitärprojekte eingesetzt, Marc Schmitz unterstützt unser Kundendiensttechniker-Team.



## JUDO i-soft Der Trendsetter im Wasserenthärtermarkt

**JUDO Wasseraufbereitung hat mit JUDO i-soft einen neuen Wasserenthärter im Programm: Er arbeitet vollautomatisch, hat ein DIN-DVGW-Prüfzeichen und wurde ausgezeichnet mit dem Designpreis Red Dot Award.**

Hartes Wasser – zwar gibt es keine gesundheitlichen Gründe dafür, es zu entkalken, dennoch ist es bei vielen alltäglichen Dingen sehr hinderlich. So wird durch Kalk zum Beispiel die Wirkung von Waschmittel und Seifen vermindert. Rohrleitungen, Waschmaschinen und andere Haushaltsgeräte, die regelmäßig mit kalkhaltigem Leitungswasser in Berührung kommen, haben eine geringere Lebensdauer. Mit den Möglichkeiten der modernen Wasseraufbereitung können Sie dem jedoch entgegenwirken.

Der JUDO i-soft ist weltweit der erste und einzige intelligente, vollautomatische Wasserenthärter. Neben seinem eleganten Erscheinungsbild zeichnet er sich vor allem durch sein patentiertes Wassermanagement aus. Damit sorgt er nicht nur rund um die Uhr für weiches Wasser, sondern bietet auch sicheren Schutz vor Wasserschäden.

Der JUDO i-soft entspricht den technischen Regeln der Trinkwasserinstallation und wurde gemäß den Anforderungen der aktuellen DIN-Normen für Enthärtungsanlagen in der Trinkwasserinstallation geprüft. Er ist deshalb berechtigt, das DIN-DVGW-Prüfzeichen zu tragen.

Gehören dank JUDO i-soft der Vergangenheit an: unschöne verkalkte Armaturen



Foto: © Alterfalter - Fotolia.com

**Funktion:** Der JUDO i-soft überwacht die vom Wasserwerk gelieferte Wasserqualität, setzt die Informationen automatisch in die erforderlichen Anlageneinstellungen um und erzielt dadurch die gewünschte Wasserqualität. Der Leckageschutz i-safe überwacht dabei den Wasserdurchfluss, erkennt einen Rohrbruch oder schleichende Wasserverluste und sperrt ggf. die Wasserzufuhr ab. Die Bedienung des Enthärters ist intuitiv und komfortabel. Dabei muss lediglich die gewünschte Wasserqualität eingestellt werden – was schon mit einem Knopfdruck erledigt ist. Alles Weitere erledigt die Technik des JUDO i-soft von selbst.

Und das Gerät kann noch mehr: Außer dem Betriebsstatus zeigt sein LC-Display auch Informationen über die Qualität des entharteten Wassers an und erinnert rechtzeitig an die Befüllung des Salzsolebehälters. Es gibt also viele gute Gründe für die Installation eines JUDO i-soft. Wir beraten Sie gerne über die Vorteile und Einbaumöglichkeiten unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Bedürfnisse und Gegebenheiten – und den Einbau übernehmen wir natürlich auch für Sie!



Foto: JUDO i-soft

# Hinz

### WASSER-WÄRME-UMWELT

Helmut Hinz GmbH & Co.  
Sülgürtel 6-8  
50937 Köln

Telefon (02 21) 9 44 04 22-0  
Telefax (02 21) 9 44 04 22-1

post@hinz-koeln.de  
www.hinz-koeln.de