

# Das Neueste für Sie von der Firma Hinz



## *Liebe Kundinnen und Kunden,*

bald ist es hoffentlich so weit: Ende des Jahres wollen wir unseren Neubau im Neuer Weyerstraßerweg 5 beziehen. Nach über zwei Jahren aktiver Bauphase und drei Jahren Vorplanung bin ich froh, wenn der neue Firmenstandort endlich fertiggestellt wird und ich mich wieder mehr den internen Belangen in unserem Unternehmen widmen kann.

In den letzten Monaten wurde immer deutlicher, dass die beengten Räumlichkeiten hier am Sülzgürtel uns spürbar ausgebremst haben. Einer personellen und strukturellen Anpassung an die gestiegene Nachfrage nach unseren Leistungen konnten wir daher nur sehr bedingt nachkommen: Viele neue Kundinnen und Kunden konnten wir nicht annehmen, zahlreiche Anfragen mussten wir absagen und auch die Wartezeiten auf Termine waren oftmals viel zu lang.

Umso mehr freuen wir uns nun darauf, mit den neuen räumlichen Möglichkeiten diesen Engpass hinter uns zu lassen, um uns für die zukünftigen Herausforderungen und zum Nutzen unserer Kundschaft und aller Mitarbeitenden weiterzuentwickeln. Daher würde ich mich sehr freuen, wenn Sie insbesondere unserem Artikel zum Thema Fachkräfte Ihre Aufmerksamkeit schenken würden und uns bei passender Gelegenheit „ins Spiel bringen“ könnten.

Die katastrophalen Unwetter im Juli dieses Jahres haben vielen verdeutlicht, dass ihre Keller nur unzureichend gegen Rückstau gesichert sind. Alle, die hier nachrüsten wollen, bitte ich aufgrund der immens gestiegenen Nachfrage um Geduld. Das Thema ist in vielen Fällen zu komplex für einfache und schnelle Lösungen und bedarf daher einer qualifizierten Begutachtung und Beratung. Ich verspreche Ihnen, wir werden alle Anfragen hierzu sukzessive abarbeiten.

Ansonsten wünsche ich Ihnen viel Spaß beim Lesen und einen schönen und sorgenfreien Herbst.

*Günther Hinz*

Ihr Günther Hinz

# Hinz

## WASSER-WÄRME-UMWELT

Die Themen dieser Ausgabe:

- *Werfen Sie mit uns einen Blick ins Innere des Neubaus*
- *Fachkräfte für Klimaschutz und bezahlbaren Wohnraum*
- *Hinz intern*
- *Dürfen wir uns online vorstellen?*
- *Weitere Serviceangebote für Sie!*

Seit 1946

## Werfen Sie mit uns einen Blick ins Innere des Neubaus

Bisher konnten wir Ihnen hauptsächlich das Äußere unseres neuen Firmenstandorts zeigen, vom Baubeginn bis zur Fertigstellung des Rohbaus. Nun geht es an den Innenausbau – auch hier möchten wir Ihnen Einblicke in den Baufortschritt geben.

Aktuell wird am Innenleben des Neubaus gearbeitet: Leitungen für Wasser, Strom und Internet wurden verlegt, die Innenwände wurden gezogen und Türen eingebaut. Auch unser Klimaboden ist installiert. Dieser ist eine Erweiterung der klassischen Fußbodenheizung: Er kann sowohl Wärme übertragen als auch die Räumlichkeiten belüften. Das Prinzip ist dasselbe wie bei einer Fußbodenheizung, die gleichmäßig in den Etagenböden installiert wird. So kann das gesamte Gebäude anhand eines kontinuierlichen Luftaustritts mit wenig Druck klimatisiert werden und es entsteht ein einheitliches Raumklima ohne Zugluft. Zusammen mit der reversiblen Wärmepumpe schaffen wir auf diese Art ein angenehmes Raumklima – energieeffizient und klimafreundlich.

Wir haben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv in den Gestaltungsprozess des neuen Firmensitzes eingebunden: Die Büros werden je nach Geschmack des jeweiligen Mitarbeitenden eingerichtet. Aus einer Vielzahl an verschiedenen Farben, Schreibtischgrößen und Stauraummöglichkeiten konnten sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Büro individuell zusammenstellen. Durch die miteinander sehr harmonisierenden Farbmöglichkeiten entsteht ein in sich stimmiges Ambiente, das sich trotzdem in den einzelnen Arbeitsräumen voneinander abgrenzt. Unterstrichen wird die Bürogestaltung von zum Gang hin installierten Glaswänden, die für ein modernes Flair und



Die einzelnen Büros werden mit Glaswänden getrennt – die Vorbereitungen sind bereits getroffen.

viel Helligkeit und Offenheit sorgen. Auch in den Sozialräumen haben wir auf eine persönliche Note geachtet: So war es beispielsweise ein Wunsch des Teams, dass dort für spannende Pausen ein Kicker zur Verfügung steht.



Der Neubau leuchtet bereits in Hinz-Rot. Nun folgt noch die Installation des Logos.

Ein besonderes Highlight wird der Eingangsbereich bieten: In einem so genannten Lichthof installieren wir eine Wasserwand, die sich über zwei Stockwerke erstreckt und an der das Wasser stilvoll angeleuchtet herunterfließt. Als Sanitärfirma sind uns natürlich die sanitären Einrichtungen im neuen Firmenstandort sehr wichtig. Hier zeigen wir, welche Stile und Kombinationen möglich sind: von modernen großen Fliesen in schickem Grau zu rosafarbenem Mosaikmuster oder tropischem Flair dank Fliesen mit Palmenoptik.

In unserer letzten Ausgabe von „Das Neueste“ haben wir bereits über unsere Badmanufaktur berichtet, die sowohl einen Ausstellungscharakter hat als auch die Möglichkeiten für eine produktive Besprechung bietet. Wir freuen uns, Ihnen unseren Neubau persönlich und vor Ort zeigen zu können. Auf unserer Facebook-Seite teilen wir regelmäßig aktuelle Einblicke vom Neuer Weyerstraßerweg.



Es wird bunt: In den Duschen für die Mitarbeitenden haben wir uns für Fliesen in Palmenoptik entschieden.

## Fachkräfte für Klimaschutz und bezahlbaren Wohnraum

Wir sind stetig auf der Suche nach qualifizierten Fachkräften und motivierten Auszubildenden für unseren Betrieb. Denn neben den handwerklichen Grundaufgaben wie Reparaturen, der Behebung von Rohrbrüchen oder Wartungen können die zwei großen Themen unserer Zeit – „Klimaschutz“ und „bezahlbarer Wohnraum“ – nur gemeinsam mit unserem Handwerk gemeistert werden.

Die vergangenen Monate haben gezeigt: Während viele andere Branchen nahezu oder vollständig stillstanden, blieben die meisten Handwerksunternehmen krisensicher. Dadurch wird deutlich, dass Handwerksunternehmen in jeder wirtschaftlichen und globalen Situation benötigt werden. Der Bereich „Heizung und Sanitär“ ist dabei in den nächsten Jahren besonders gefordert.

„Wenn wir wirklich in Deutschland 2045 oder 2050 CO<sub>2</sub>-neutral sein wollen, müssen wir bereits jetzt anfangen, auf effiziente Heizungsanlagen unter Einbeziehung der regenerativen Energien umzurüsten“, so Geschäftsführer Günter Hinz. Denn über ein Viertel des Gesamtenergieverbrauchs in Deutschland erfolgt im privaten Haushalt – das Einsparpotenzial ist hier also enorm hoch. „Allein

für die Beratung, Planung und die Installation derartiger Anlagen benötigen wir hochqualifizierte Fachleute“, erläutert Günter Hinz. Deshalb sind wir immer auf der Suche nach guten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie motivierten Auszubildenden, die sich mit zukunftsrelevanten Themen auseinandersetzen und einen spürbaren Beitrag zu einer klimafreundlicheren und krisensicheren Zukunft leisten möchten.

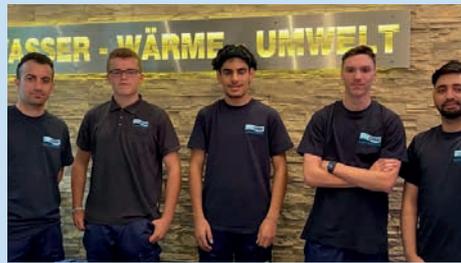
Insbesondere in Großstädten und Ballungsräumen wie Köln sollen in den nächsten Jahren viele neue Wohnungen entstehen, um die Situation auf dem Wohnungsmarkt zu entspannen. Mit der Wasser-, Kanal- und Heizungsinstallation wird dabei unsere Branche eine handwerkliche Kernaufgabe im Wohnungsbau leisten müssen, und dies parallel zu der Sanierung im Bestand. „Auch hierfür benötigen wir Fachkräfte, die auf einer Baustelle auch mal über den Tellerrand schauen und einen reibungslosen Übergang zu anderen Gewerken ermöglichen“, so Günter Hinz. Unterstützung erhalten unsere Mitarbeitenden dabei durch ständige Schulungen und Weiterbildungen.

Im Handwerk lässt sich die Zukunft aktiv mitgestalten – wir sind krisensicher, zukunftsorientiert und bieten abwechslungsreiche sowie anspruchsvolle Tätigkeiten. Deshalb bilden wir sehr gerne die kommende Generation aus – auch und gerade Abiturientinnen und Abiturienten sind willkommen. Auf unserer Website [hinz-koeln.de](http://hinz-koeln.de) haben wir unsere aktuellen Job- und Ausbildungsangebote detailliert beschrieben.

**Wir freuen uns auf Bewerbungen!**

**Aktuelle Jobangebote  
finden Sie auf unserer  
Website unter  
[www.hinz-koeln.de/jobs](http://www.hinz-koeln.de/jobs)**

## Gemeinsamer Start in das erste Ausbildungsjahr



*V. l. n. r.: Sabah Mocheber Suleiman, Jannik Feick, Emre Serruf, Niclas Müller und Saeed Naem Hashmi*

Zum 1. August sind fünf neue Auszubildende als Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik bei uns in ihre Berufsausbildung gestartet. Vor den Azubis liegen nun spannende Monate, in denen sie Theorie und Praxis kombinieren und bei uns die verschiedenen Abteilungen

durchlaufen. Wir wünschen allen Lehrlingen eine interessante und lehrreiche Ausbildungszeit und freuen uns auf die gemeinsame Entwicklung!

## Wir freuen uns über zukünftige gemeinsame Wege

Anfang 2021 hat **Ahmed Zolfikar** seine Ausbildung bei uns erfolgreich abgeschlossen – nun unterstützt er das Team Projekte Sanierung von Sascha Fix als Projekttechniker. Er schätzt besonders die abwechslungsreichen Tätigkeiten und neuen Herausforderungen.



Seit Anfang des Jahres ergänzt **Mustafa Köse** unser Team Kundendienst Sanitär rund um Franz Templin und ist dort insbesondere im Rohrbruch-Einsatz tätig. Der gelernte Anlagenmechaniker ist 27 Jahre alt und mit seinem Einsatz und seinem freundlichen und hilfsbereiten Auftreten bereits eine feste Größe in der Abteilung.

**Jasmin Vässin** ist seit 2020 Assistenz der Geschäftsführung – nun verabschiedet sie sich vorübergehend in den Mutterschutz. Wir wünschen Jasmin und ihrer Familie alles Gute und freuen uns, sie anschließend auf anderer Position wieder bei uns begrüßen zu dürfen!



Als neue Assistenz der Geschäftsführung begrüßen wir herzlich **Maren Bigalke**. Sie ist seit Mitte Juni Teil unseres Hinz-Teams und hat sich bereits sehr schnell eingelebt. Besonders freut sie sich über die spannenden Aufgaben sowie den anstehenden Umzug in unseren Neubau.

*Wir wünschen allen neuen Kolleginnen und Kollegen einen guten Start und freuen uns auf eine gute und langfristige Zusammenarbeit!*

## Was macht eigentlich Tim Schmitz?

Aktuell ist Tim Schmitz Techniker im Bereich Kundendienst Heizung und spezialisiert auf die Bereiche Öl und Gasfeuerung. Das bedeutet, dass er zum Beispiel Brennwertgeräte sowie Heizkessel bei Ausfällen repariert, sie bei Wartungen kontrolliert und in Stand hält. Zudem kümmert er sich als Stellvertreter von Stefan Hermann um die technischen Auszubildenden. Tim Schmitz startete selbst als Azubi bei uns: 2008 begann er seine Ausbildung, nun arbeitet der Kundendiensttechniker an seinem Meistertitel. „Ich arbeite hier in einem tollen Betriebsklima“, erzählt Tim Schmitz. „Mit einigen Kollegen treffe ich mich regelmäßig auch privat, weil wir uns so gut verstehen. Und wir haben super Vorgesetzte, mit denen wir über alles sprechen können, und einen Chef, der immer hinter uns steht und uns hilft.“



## Dürfen wir uns online vorstellen?

Informieren Sie sich auf [hinz-koeln.de](http://hinz-koeln.de) über aktuelle Themen rund um Wasser, Wärme und Umwelt. Wir halten Sie auf dem Laufenden und helfen Ihnen dabei, mit unseren Budget-Rechnern für den Heizkesselaustausch und eine Badsanierung auch finanziell die richtige Entscheidung mit uns zu treffen.

Als Fachbetrieb haben wir uns auf die Themen rund um Heizungs-, Sanitär- und Lüftungstechnik spezialisiert. So können wir uns um die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden kümmern – sei es die Realisierung eines neuen Badezimmers, die regelmäßige Wartung der Heizungsanlage oder der Umstieg auf erneuerbare Energien. Um einiges von diesem Fachwissen und Neuigkeiten aus der Branche weiterzugeben, nutzen wir den **News-Bereich** unserer Website: Dort veröffentlichen wir regelmäßig branchenspezifische Themen, die auch für Mietende und Hausbesitzende relevant sind. So wurden beispielsweise im Mai 2021 neue Energieausweise für Bestandsgebäude eingeführt. Wir geben Tipps für die Steuererklärung von Hauseigentümerinnen und -eigentümern und informieren über mögliche Förderungen in unserer Branche. Auch die aktuelle Ausgabe des Newsletters können Sie bequem online unter dem Punkt **Aktuelles** lesen und dort durch die verschiedenen Themen blättern.

Ganz neu auf unserer Website haben wir die Möglichkeit, das Budget für geplante **Bauvorhaben online zu kalkulieren**. Beim Badneubau



oder -umbau führen wir Sie in mehreren Schritten mit Fragen zu den Ausstattungsaspekten durch die grundsätzliche Zusammenstellung. So können Sie direkt sehen, welche Ausstattung bzw. Leistung mit welchen Kosten verbunden ist. Auch beim Neubau oder Umbau einer Heizungsanlage stehen wir Ihnen mit der Onlinekalkulation zur Seite: Je nach vorhandener Heizungsart und Ihren Ansprüchen erhalten Sie eine Schritt-für-Schritt-Begleitung zu Ihrer Kalkulation.

Und auch, wenn Sie Anfragen zur regelmäßigen Wartung Ihrer Haustechnik haben, können Sie dies nun online an uns übermitteln. Teilen Sie uns die Merkmale Ihrer Heizungsanlage und der sonstigen technischen Bauteile mit und Sie erhalten von uns ein individuelles Wartungsangebot.

**Schauen Sie online bei uns vorbei. Wir freuen uns auf Sie!**

[www.hinz-koeln.de/news](http://www.hinz-koeln.de/news)

[www.hinz-koeln.de/newsletter](http://www.hinz-koeln.de/newsletter)

[www.hinz-koeln.de/badkalkulator](http://www.hinz-koeln.de/badkalkulator)

[www.hinz-koeln.de/heizungskalkulator](http://www.hinz-koeln.de/heizungskalkulator)

[www.hinz-koeln.de/wartungskalkulator](http://www.hinz-koeln.de/wartungskalkulator)

## Weitere Serviceangebote für Sie!

### 10-JAHRE-FUNKTIONSGARANTIE

In Verbindung mit unserem Wartungsvertrag bieten wir Ihnen auf alle neueren Heizungsanlagen zehn Jahre garantierte Sicherheit an: Mit unserer Funktionsgarantie verlängern wir die Leistungen der gesetzlichen Gewährleistung auf zehn Jahre – und das schon ab 169 Euro netto pro Jahr.

**Sprechen Sie uns an – unser Team sendet Ihnen gerne ausführliche Informationen zu.**

### SEPA-LASTSCHRIFT

Wir bieten Ihnen den bequemen Weg der Einzugsermächtigung über das SEPA-Lastschriftmandat an. Lästige Überweisungsvorgänge fallen damit für Sie weg. Wenn Sie Ihre Rechnungsbeträge abbuchen lassen möchten, wenden Sie sich gerne an unsere Mitarbeiterin **Julia Weber unter (0221) 8888 96-0** oder per E-Mail an [jwb@hinz-koeln.de](mailto:jwb@hinz-koeln.de).

### AUTOMATISCHER INFORMATIONSSERVICE

Mit diesem Service erhalten Sie auf Wunsch bei Anlage oder Erledigung eines neuen Auftrags oder

bei Terminänderungen eine Information per E-Mail, sind so jederzeit über den Stand der neuen und laufenden Aufträge informiert und ersparen sich damit die ein oder andere zeitaufwändige Nachfrage.

Sie möchten diesen Service der automatischen Information per E-Mail in Anspruch nehmen? Dann senden Sie uns gerne eine E-Mail an [post@hinz-koeln.de](mailto:post@hinz-koeln.de) mit dem Betreff „Automatische Auftragsinformationen per E-Mail“. Bitte nennen Sie darin Ihren Namen, Ihre Anschrift, die Anschrift des entsprechenden Objektes (falls abweichend) sowie die E-Mail-Adresse, die wir für diesen Service verwenden sollen.

### RECHNUNGSVERSAND PER E-MAIL

Aus Gründen der Nachhaltigkeit und Schnelligkeit schicken wir Ihnen die Rechnungen auch gerne per E-Mail. Wenn Sie Ihre Rechnung also statt auf dem Postweg per E-Mail erhalten möchten, dann sagen Sie uns gerne Bescheid – per E-Mail oder telefonisch, sodass wir Ihre Präferenz entsprechend hinterlegen können.

WASSER-WÄRME-UMWELT

Helmut Hinz GmbH & Co.  
Sülzgürtel 6–8  
50937 Köln

Tel.: (0221) 888896-0  
Fax: (0221) 888896-800

[post@hinz-koeln.de](mailto:post@hinz-koeln.de)  
[www.hinz-koeln.de](http://www.hinz-koeln.de)