

Das Neueste

für Kunden & Freunde der Firma Hinz



Liebe Kunden,

das Jahr 2016 ist für unser Unternehmen bisher im wahrsten Sinne des Wortes „ausgezeichnet“. Neben dem 3. Platz beim „Kölner Unternehmerpreis“ und der Erreichung der Endrunde beim nationalen Wettbewerb „Großer Preis des Mittelstandes“ sind wir erst vor wenigen Tagen von der Handwerkskammer zu Köln zum „Top-Ausbildungsbetrieb 2016“ ernannt worden.

So sehr wir uns gerade in unserem Jubiläumsjahr über diese Auszeichnungen freuen, so sehr werden wir darüber eines nicht vergessen: Am Ende des Tages ist immer noch entscheidend, dass Sie als Kunde mit unserer Arbeit zufrieden sind!

Wir nehmen daher diese Ehrungen als Ansporn, weiter an unserer Leistung und Organisation zu arbeiten, um mit hoher Qualität und Fürsorge für unsere Kunden da zu sein.

Service und Qualität sowie eine persönliche und individuelle Kundenbetreuung halte ich gerade in Zeiten des Internets für immer wichtiger. Scheuen Sie sich daher nicht, unser Team am Telefon oder mich persönlich auf Kritikpunkte anzusprechen oder uns Anregungen zu geben. Nutzen Sie gerne auch einfach unsere Bewertungskarten nach der Fertigstellung unserer Arbeiten bei Ihnen. So können wir unseren Service kontinuierlich weiter verbessern.

Sollten Sie sehr zufrieden mit uns sein, freuen wir uns über ein paar positive Zeilen in den Bewertungsportalen von Facebook und Google.

Und was immer Sie sonst rund um die Themen Wasser, Wärme und Umwelt auf dem Herzen haben, unser Team und ich sind gerne für Sie da.

Jetzt erst einmal viel Spaß bei der Lektüre und einen hoffentlich sonnigen Herbst wünscht Ihnen


Ihr Günther Hinz

Hinz

WASSER-WÄRME-UMWELT

Die Themen dieser Ausgabe:

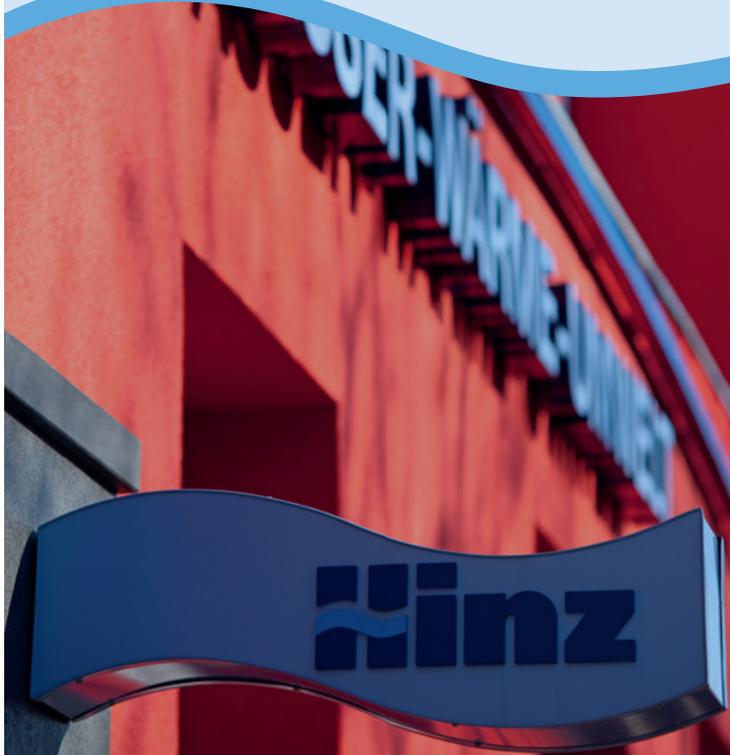
*Einfacher Schutz vor
Rückstau-Überschwemmungen*

Firmengründer mit Weitsicht

Ausgezeichnet!

Hinz intern

*Optimale Wärmeverteilung
dank hydraulischem Abgleich*



Hinz

Einfacher Schutz vor Rückstau-Überschwemmungen

Die Schäden durch Rückstau-Überschwemmungen waren noch nie so gravierend wie in jüngster Vergangenheit. Unserer Erfahrung nach ist ungefähr die Hälfte aller Immobilien nicht ausreichend gegen einen Kanal-Rückstau gesichert. Dabei ist wirkungsvoller Schutz ganz einfach.

Was bedeutet Rückstau?

Bei starkem Regen, Verstopfungen oder Rohrbrüchen erreicht das öffentliche Kanalisationssystem schnell seine Belastungsgrenze. Kommt es gar zu einer Überlastung, staut sich das Abwasser im Kanal und drängt dabei in die angeschlossenen Hausabflussleitungen zurück. Dabei dringt das Abwasser in Kellern und Souterrainwohnungen durch Abläufe, Toiletten und Waschbecken ein und sorgt dort für Überschwemmungen – die so genannten Rückstauschäden.

Wer so etwas schon einmal in seinem Haus erlebt hat, weiß, dass ein derartiger Wassereintrich zu einer nervenaufreibenden Angelegenheit werden kann. Dringt das Gemisch aus Regen- und Abwasser ungehindert aus der Kanalisation ins Gebäude, können die Folgen gravierend sein. Das Abpumpen des Abwassers und die Behebung der Schäden sind zeit- und kostenintensiv.

Die Haftung liegt beim Eigentümer

Wichtig ist in diesem Zusammenhang, wer für die Folgen eines Rückstaus haftet. Kommunen kommen nicht für Rückstauschäden auf und Versicherungen können Entschädigungen einschränken oder sogar ablehnen, wenn die Grundstücksentwässerungsanlage nicht den einschlägigen Vorschriften und Regeln der Technik entspricht.



Grundstückseigentümer müssen also selbst für ausreichend Schutz sorgen. Sie sind gemäß den städtischen Verordnungen sogar verpflichtet, die Entwässerungsanlagen entsprechend den technischen Bestimmungen für den Bau von Grundstücksentwässerungsanlagen gegen Rückstau zu sichern.

Wirkungsvoller Schutz ist meist einfach nachzurüsten

Einen wirkungsvollen Schutz bieten so genannte Rückstauverschlüsse. Entsteht ein Gegenstrom ins Innere des Hauses, verschließen ein bis zwei Klappen automatisch die Rohrleitung und verhindern so ein Rücklaufen und Eindringen von Schmutzwasser. Der jeweils richtige Rückstauverschluss ist abhängig von der Art des Abwassers. Für Abwasser aus Duschen oder Waschmaschinen wird eine andere Rückstausicherung benötigt als für fäkalienhaltiges Abwasser aus Toiletten.

Neben diesen Verschlüssen können auch Hebeanlagen Sicherheit gegen Rückstauschäden bieten. Zusätzlich zu ihrer eigentlichen Aufgabe, Abwasser über die Rückstauenebene in die Kanalisation zu pumpen, können sie gleichzeitig auch den Rückfluss von Wasser in das Gebäude verhindern.

Die Helmut Hinz GmbH & Co. ist auf derartige Schutzmaßnahmen spezialisiert. Nähere Informationen erteilt Ihnen gerne unser Projektleiter Sascha Fix unter (0221) 94 40 42-53.



Firmengründer mit Weitsicht

Vor 70 Jahren gründete Helmut Hinz mit einem Mitarbeiter unsere Firma und führte die Geschäfte fast 50 Jahre lang mit Zielstrebigkeit, Innovationskraft und Pioniergeist. In diesem Jahr wäre er 100 Jahre alt geworden.

1946 gründete Helmut Hinz unsere Firma hier am Sülgürtel und machte im Laufe der Zeit aus dem kleinen Handwerksbetrieb der Nachkriegszeit ein modernes mittelständisches Unternehmen.

waren z. B. die Aufnahme der in den 60er Jahren noch kaum bekannten Ölbrenner in das Angebotssortiment als auch die Einführung eines 24-Stunden-Notdienstes in den 70er Jahren einzigartig in Köln.

Nichts war Helmut Hinz wichtiger, als im Sinne unserer Kunden zu handeln, und er hat früh erkannt, wie wichtig es ist, sich durch Qualität und Service vom Wettbewerb abzuheben. Mit seiner unternehmerischen Weitsicht, seinem Fleiß und seiner Persönlichkeit hat er die bis heute gültigen Werte unserer Firma geprägt.

Ihm fehlte weder der Mut noch die Weitsicht, technische Neuheiten auszuprobieren und in das Angebot zu integrieren. So

Ausgezeichnet!

In diesem Jahr haben wir als Unternehmen an drei Wettbewerben teilgenommen und freuen uns, dass wir gerade in unserem Jubiläumsjahr so erfolgreich abschneiden konnten.

3. Platz beim „Kölner Unternehmerpreis 2016“

Mit dem Kölner Unternehmerpreis zeichnet der Wirtschaftsclub Köln seit 9 Jahren Unternehmen aus, die sich zum Standort Köln bekennen, den regionalen Arbeitsmarkt stärken und sowohl nachhaltig als auch gesellschaftlich verantwortlich wirtschaften. Der Preis wurde im Juni durch den EU-Kommissar Dr. Günther Oettinger und die Kölner Oberbürgermeisterin Henriette Reker überreicht.

Ein besonderer Fokus lag in diesem Jahr darauf, den Ansprüchen der digitalen Zukunft gerecht zu werden. Umso mehr schätzen wir, dass wir als lokaler Handwerksbetrieb den hervorragenden 3. Platz belegt haben.

Finalteilnahme beim „Großen Preis des Mittelstandes 2016“

Als einziger Wirtschaftspreis Deutschlands berücksichtigt dieser Wettbewerb seit mittlerweile über 20 Jahren nicht nur Zahlen, Innovationen oder Arbeitsplätze, sondern das Unternehmen als Ganzes und seine Rolle in der Gesellschaft. Knapp 4.800 Unternehmen, dabei allein über 400 aus NRW, waren in diesem Jahr für den „Großen Preis des Mittelstandes“ nominiert.

Wir haben die Jury mit unserer Unternehmensphilosophie und -organisation überzeugt und es in die finale Runde geschafft, die nur 15 % der Unternehmen erreicht haben.

Auszeichnung als „Top-Ausbildungsbetrieb 2016“

Seit 2008 verleiht die Handwerkskammer zu Köln den Preis „Top-Ausbildungsbetrieb“. Mit diesem Preis werden Betriebe ausgezeichnet, die sich in der Region in besonderem Maße für die Ausbildung von Jugendlichen engagieren. Nachdem wir vor 2 Jahren bereits nominiert waren, sind wir im September als Top-Ausbildungsbetrieb in der Kategorie „Überdurchschnittliches Engagement in der Ausbildungsleistung verbunden mit hohem sozialen Engagement“ ausgezeichnet worden. Überreicht wurde der Preis von Nordrhein-Westfalens Minister für Arbeit, Integration und Soziales Rainer Schmeltzer.



Auf diese Anerkennung sind wir unglaublich stolz. Als Familienbetrieb mit derzeit zehn Auszubildenden legen wir sehr großen Wert auf eine langfristige Bindung der Mitarbeiter an unser Unternehmen – angefangen bei der Ausbildung.

Wir danken allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unserer Firma, denn ohne die großartige Zusammenarbeit wären solche Nominierungen und Auszeichnungen gar nicht möglich.

Hinz intern



Andreas Zinn

Zwei neue Techniker ...

Im Mai haben wir Verstärkung im Bereich Kundendienst und in der Sparte Heizung bekommen: **Andreas Zinn** unterstützt nun unser Kundendienst-Team. Als ehemaliger Remeha-Werkskundendienst-Techniker bringt der 26-Jährige fundiertes Grundwissen und eine Menge Erfahrung mit. Das gilt ebenfalls für den gelernten Gas- und Wasserinstallateur **Dirk Kellerhofen** (40), der seither unseren Projektleiter Kai Forg im Bereich Heizung unterstützt.



Dirk Kellerhofen

Wir freuen uns, dass die beiden Neuzugänge sowohl mit ihrer fachlichen Qualifizierung als auch mit ihrer Persönlichkeit unser Team verstärken!

... zwei neue Auszubildende ...

Seit August verstärken **Marvin Heinen** und **Aaron Thau** als angehende Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik unser Team, wobei Marvin bereits mit Vorkenntnissen ins 2. Lehrjahr einsteigt und Aaron die Ausbildung ganz neu beginnt.



Wir wünschen den beiden einen guten Start und allen Auszubildenden weiterhin eine tolle und aufregende Zeit in unserer Firma.

... eine wunderbare Spende ...

Bei unserem jährlichen Sommerfest haben wir durch unsere Mitarbeiter und die Firmenleitung eine tolle Spendensumme zusammenbekommen: 1.111 Euro. Wir haben entschieden, mit dieser „kölschen“ Summe in diesem Jahr das Kinder- und Jugendhospiz Balthasar zu unterstützen.

... und Kölns Wirtschaftsdezernentin zu Besuch bei uns.

Durch den „Kölner Unternehmerpreis“ neugierig auf uns geworden, hat uns **Ute Berg**, Dezernentin für Wirtschaft und Liegenschaften der Stadt Köln, im Juli in Köln-Sülz besucht, um mehr über unseren modernen Familienbetrieb zu erfahren. Über den Besuch haben wir uns sehr gefreut und ihr gerne unser Unternehmen vorgestellt.



Optimale Wärmeverteilung dank hydraulischem Abgleich

Der hydraulische Abgleich ist ein besonders effektives Verfahren, um mit kleinem Aufwand Heizkosten zu sparen und die Umwelt zu schonen. Er stellt sicher, dass alle Heizkörper jederzeit mit genau der richtigen Menge an Heizwasser versorgt sind. Die Räume werden gleichmäßig warm und der Energieverbrauch sinkt deutlich. Sie profitieren dabei von einer Kosteneinsparung und einem spürbar besseren Wohnkomfort.

Wo liegt das Problem?

Nach dem Prinzip des geringsten Widerstandes will das strömende Wasser der Heizungsanlage auf einfachstem Weg zurück zum Heizkessel. Das führt ohne hydraulischen Abgleich in einer Immobilie oft dazu, dass Heizkörper, die nah an der Heizungsanlage installiert sind, zu heiß werden, und solche, die weiter entfernt liegen, zum Teil kalt bleiben (z. B. im Dachgeschoss).

Häufig sollen überdimensionierte Heizungspumpen und hohe Vorlauftemperaturen am Heizkessel dafür sorgen, dass alle Räume gleich beheizt werden. Doch durch diese Überversorgung entstehen ein unnötig hoher Energieverbrauch und oft störende Fließgeräusche, und trotzdem kann die Wärme in der Immobilie kaum richtig verteilt werden.

Optimale Wärmeverteilung im ganzen Haus

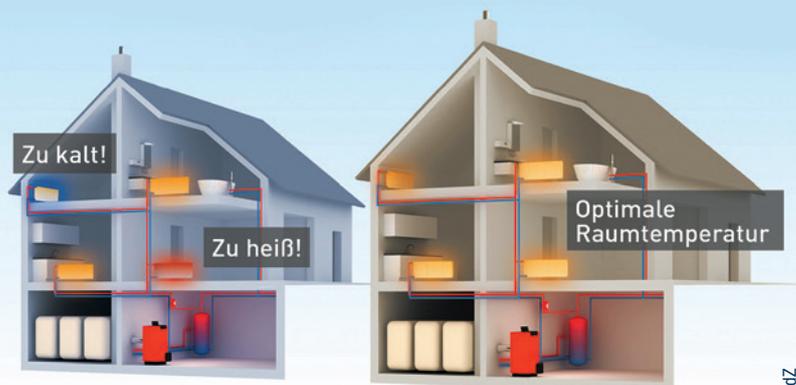
Bei einem hydraulischen Abgleich wird die Heizungsanlage fachgerecht eingestellt und die zirkulierende Wassermenge so optimiert, dass jeder Heizkörper nur so viel Heizwasser erhält, wie er benötigt. Bei älteren Anlagen werden dabei in der Regel moderne Thermostatventile sowie effiziente und energiesparende Heizungspumpen eingebaut. Manchmal ist auch der Austausch von zu kleinen Heizkörpern sinnvoll.

Diese Maßnahmen führen dazu, dass es keine „übereventilten“ oder „benachteiligten“ Heizkörper gibt und sich die Wärme gleichmäßig auf alle Räume verteilen lässt. Unserer Erfahrung nach ist nach Einbau der Vorrichtungen für einen hydraulischen Abgleich in einem durchschnittlichen Einfamilienhaus ein Einsparpotenzial bei den Heizkosten von bis zu 15 % möglich.

Fördermittel

Am 1. August 2016 startete die Bundesregierung ein neues Förderprogramm, das die Optimierung von bestehenden Heizungsanlagen fördert. Dabei soll auch der hydraulische Abgleich von jährlich 200.000 Heizungsanlagen finanziell bezu-

So spart ein hydraulischer Abgleich Energie



Heizungsanlage ohne hydraulischen Abgleich

- unnötig hoher Energieverbrauch
- überhitzte oder unterkühlte Räume
- Fließgeräusche an den Ventilen
- schlechter Brennwertnutzen

Heizungsanlage mit hydraulischem Abgleich

- Energieeinsparung
- optimale Raumtemperatur
- keine Fließgeräusche
- ideale Regelfähigkeit des Systems

Bild: © Intelligentheizen / VaZ

schusst werden. Hier gewährt der Staat einen Zuschuss von 30 % auf die anerkannten Nettoinvestitionskosten.

Für eine Beratung und nähere Informationen zu diesem Thema steht Ihnen unser Projektleiter Kai Forg unter (0221) 94 40 42-50 gerne zur Verfügung.

Hinz

WASSER-WÄRME-UMWELT

Helmut Hinz GmbH & Co.
Sülgürtel 6-8
50937 Köln

Tel.: (0221) 94 40 42-20
Fax: (0221) 94 40 42-21

post@hinz-koeln.de
www.hinz-koeln.de