



Helmut Hinz GmbH & Co. · Sülzgürtel 6-8 · 50937 Köln

Hinz

WASSER-WÄRME-UMWELT

Köln, im April 2020

BITTE LESEN SIE FOLGENDE INFORMATIONEN BEVOR SIE EINTRETEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bitten Sie, unsere Büroräume zu meiden, wenn Sie keinen **vereinbarten Termin** oder ein **notwendiges persönliche Anliegen** haben.

Schlüsselabgabe: Schlüssel in einen Briefumschlag stecken und innenliegend mit Ihrem Namen und der Objektadresse versehen. Der Briefkasten wird 2- Mal täglich geleert. Ihr Schlüssel also zeitnah reingeholt.

Fragen zu Angeboten, laufenden Arbeiten oder bevorstehenden Terminen: Sie können aktuell mit keinem Sachbearbeiter persönlich sprechen, ohne vorab einen Termin mit Ihr oder Ihm gemacht zu haben. Damit schützen Sie uns und sich selbst! Bitte rufen Sie uns an und teilen Sie uns Ihr Anliegen mit. In jedem Fall wird dem Sachbearbeiter ein Rückruf ausgerichtet. Dieser erfolgt dann so zeitnah, wie möglich.

Barzahlungen: Wir bitten, wenn möglich um Überweisung der Rechnungen. Sollten Sie diese Möglichkeit nicht haben, bitten wir Sie die untenstehenden Dinge zu befolgen.

Beim Eintreten:

- Bitte einen Mundschutz anziehen (ein Einweg-Mundschutz kann gestellt werden)
- Bitte die Hände 30 Sekunden lang desinfizieren
- Bitte bleiben Sie nur im Vorraum unseres Büros
- Bitte mit genügend Abstand zu unserer Mitarbeiterin am Empfang kommunizieren

Auch wenn die ganze Situation für uns alle etwas befremdlich ist, bringen uns diese Maßnahmen ein Stück mehr an Sicherheit für uns alle. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Bleiben Sie alle gesund!

Ihr Team der Firma Hinz

Telefon (0221) 94 40 42-20
Telefax (0221) 94 40 42-21

Internet www.hinz-koeln.de
E-Mail post@hinz-koeln.de

Bank Sparkasse KölnBonn
USt.-ID DE 123046191

IBAN DE76 3705 0198 0011 9424 63
BIC COLSDE33XXX

Amtsgericht Köln HRA 6373 · Persönlich haftende Gesellschafterin: Hinz GmbH Köln · Amtsgericht Köln HRB 17574 · Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Günter Hinz
Weitere Informationen sowie die Qualitätsselbstverpflichtung der Helmut Hinz GmbH & Co. siehe Rückseite.